

- 1. 目標** 為製造、服務、醫護、教育、飲食、建築、公共等各行業的管理和前線人員而設。目標是全面實施五常法，提升香港各行業的**安全、衛生、品質、效率、形象及競爭力**。
- 2. 簡介** 舊式 5S 在日本廣為採用，但側重**安全及衛生**，且欠缺審核表，故何廣明教授在 1993 年時決定放棄日式 5S，並全球首創 50 點**五常法審核表**(此乃日式 5S 所缺少)，並定名及已在香港及中國註冊 **5-S®** 和 **五常法®**。

管理新思維：精益五常~精益求精 => “In LEAN we trust”

五常法®**簡單易行，事半功倍**，現本會隆重推介 五常法升級版：**綠色五常 (G5S) = 五常法* (5-S) + 精益五常* (L5S) → ISO 9001 / 14001 / 22000 / 45001 / 50001 → APBEST.org***

 <p>五常法® 優質標誌</p>	英文 5-S *	五常法 *	共 50 點 *	審核表(共 50 點) * <* 何廣明 教授創>
	Structurise	常組織	10	拋掉不需要東西或回倉和工作計劃表
	Systematise	常整頓	10	所有東西都有名有家、30 秒內就可找到
	Sanitise	常清潔	5	個人清潔責任的劃分及認同和環境明亮照人
	Standardise	常規範	15	貯藏的透明度和防止出錯方法
Self-discipline	常自律	10	履行個人職責(包括優良環境、問責和守時)	

3. 過往成功認證之香港及國內之近千家企業包括：

海皇國際、陳慶社會服務中心、藝達印刷、新昌地產管理服務、五常法幼稚園暨國際幼兒中心、互持也香港、曾雪麗芭蕾舞學校、香港房屋協會-協興建築、萊迪卡司指甲、金門建築、惠保建築、稻香集團(中國及香港)、協興建築-總部、房協-工程組、鶴山安栢電路版廠、新昌營造、優質管理顧問、閩信保險(香港及澳門)、新昌營造(亞洲)、匡智藍田中心、瑪嘉烈醫院、房協-物業管理部、港興混凝土、唐宮集團(中國)、忍者居、新會匯聯紡織、保華建築、電盈-縱橫物流、池記雲吞麵、太興燒味(中港澳)、澳門新時代美食、杏花樓、麥當勞、東莞迎高、祥興隆、富士施樂(香港)、加州紅、域士電腦、上海天天漁港、小南國集團、美心集團、深圳淘化大同、福苑火鍋、利灃紡織、華潤營造、稻香物流、仙壁(香港)、互太紡織、永翔塑膠、開聯及高健製衣(上海)、深圳機關七幼兒園、宏泰行、海港海鮮酒家集團、元綠壽司、香港扶幼會、雪肌蘭、名人名家飲食集團(杭州)、廣東中森酒店管理、心理衛生會(樂富)、鴻星集團、新星海鮮火鍋、陽光女傭、深圳市勝記、香港理工大學-物業管理部、恒生商學書院、粉嶺區智會、山東藍海股份等、小肥羊飲食集團、湘鵲情、翡翠餐飲集團、廣州財富漁港、台州新榮記大酒店、寧波 S&N 酒店集團、麥廣帆餐飲策劃管理集團、台北晶華國際酒店、港鐵、廣州市銀龍餐飲、廣州煲煲好集團、陶源、富臨集團、霸王山莊、寶湖飲食集團、金滿都飲食集團、台灣欣葉國際餐飲股份、台灣乾杯股份、深圳淘化大同食品、譚仔記、翡翠餐飲集團、譽宴集團、廣州財富餐飲集團、展欣企業餐飲、雅仕顧問、綠茶餐飲集團、水磨坊永和集團、廣州興悅酒家、Godiva、泰升地基、保華建築、俊和建築、中航物業、正章乾洗、新佛香食品、香港銀龍粉麵茶餐廳、深圳市羅湖區人力資源局、澳加光學、仁孚行-香港仔維修中心等。

注意：協會已於多年前分別於中國 (#1984473) 及香港 (#300362213) 成功將“五常法”及“5-S”註冊為專利培訓及商標。除 **SGS、牛津大學、清華大學、中山大學、公務員培訓處、醫管局、廉政公署、消防處、總商會 及 餐務協會**外，本會並無授權任何機構培訓五常法專利課程及有關顧問服務。任何機構或人士(包括本會前任僱員)，未經本協會書面同意，不得採用本協會註冊商標和 五常法審核表，否則將會被追究法律責任。

4. 五常法審核領袖培訓 課程大綱

第一個半天	第二個半天
1) 五常法介紹	1) 五常法審核報告(照片案例)
2) 五常法審核表及審核(+ DVD個案)	2) 五常法推動方法(+ DVD個案)
3) 五常法認證企業 現場審核	3) 五常法手冊編寫及認證介紹
第二天前:五常法企業審核習作 + 12 張照片 #	4) 五常法領袖審核測驗 #

學員在實施五常法審核和筆試上成績滿意，將獲香港五常法協會頒發之 **五常法審核領袖證書** 或 **優異證書**。



全球首創:【精益五常】審核領袖(綠帶)培訓課程

1. **目標** 全面實施精益五常(L5S)管理, 激發員工潛能, 培養員工的主動性及創新能力, 藉以提升產品及服務的**品質、效率、環保及減低成本**, 從而加強**競爭力**, 指標為: **開源 +10%、節流 -10%**。

2. 簡介

現時經濟轉型, 各行各業, 都要面對「三高一低」, 即: 租金高、人工高、料價高, 收入低。實施精益管理對每一個企業來說已是燃眉之急。在日本 Lean 和 5S 是「管理孖寶」。Wal-Mart 的創辦人 Sam Walton 引以自豪的是, 精益管理帶領 Wal-Mart 成為全球最大企業。日本豐田汽車集團更將「精益管理」昇華, 定名為「豐田式管理」, 2006 年豐田在全球的利潤為港幣一千億, 雄據全日本企業之冠, 同年福特集團在全球的虧損也為港幣一千億! 2007 年 6 月更成為全球最大及最賺錢的汽車集團。現由豐田顧問及全球「精益學會」的始創人 **今井正明** 之上任中港合夥人 **何廣明教授** 親自傳授, 他全球首創的「精益五常」。



實施精益五常後:

- ◆ 海皇國際為例, 銷售增加約 40% (見經濟日報 2008-6-19)
- ◆ 稻香集團為例, 每月節省物料成本 HK\$1,000,000 以上
- ◆ 瑪嘉烈醫院為例, 每月節省員工成本 HK\$1,500,000 以上

3. 全球首創:精益五常™ (L5S) 十步曲

L1: 設計改善 L2: 產銷配合 L3: 人員材料 L4: 水電煤訊 L5: 器材 5-R
L6: 機具故障 L7: 流程順暢 L8: 品質不良 L9: 庫存過多 L10: 地面空間

註: 每步「五」個「常」法(Standard), 共 50 點「精益五常™」(L5S™) ©何廣明教授

4. 精益五常™ 審核領袖(綠帶)培訓課程大綱

第一個半天	第二個半天
1) 精益管理 + 精益五常 介紹	5) 精益五常審核報告 (案例)
2) 精益五常審核表及審核 (+個案)	6) 精益五常推動方法 (+個案)
3) 精益五常認證企業 現場審核	7) 精益五常手冊編寫 及 認證介紹
4) 精益五常企業審核習作 #	8) 精益五常領袖審核測驗 #

學員在實施精益管理審核和筆試上成績滿意, 將獲香港五常法協會頒發之精益管理審核領袖證書 或 優異證書。

5. 導師簡介: ©何廣明教授 (國際及香港五常法協會、國際 ISO&TQM 會議及 APBEST Academy 創會主席) M: 9128-9204



何教授是「五常法」及「精益五常」訓練計畫的始創人, 廣被譽為**五常管理之父**, 他與香港政府工貿署、房屋署、社會福利署、醫管局及多間本港及中國機構合作, 在研究、發展及推行這計畫上經驗豐富。在過往多年受工貿署資助計畫, 委任推行香港五常精益管理運動, 已培訓了超過 20,000 人, 並創立了香港五常法協會, 已為**近千家企業**作五常法認證。更加上優質教育基金資助的八十多間學校, 成效顯著。又香港特區政府在 2008 年再度委任推行香港「食品安全」管理運動兩年, 已培訓了超過 1,600 人。何博士 96 年已是英國首位品質及**策略管理講座教授**, 亦是首位英國華籍管理學教授。他現是英國國際商學院的策略及品管教授。何教授亦是英國 Coventry、澳洲 JCU 和瑞典 Linnaeus、港大、中大、北大及清華商學院品管客座教授、**中山大學首位優質管理桂冠教授**, **牛津大學**「精益管理」客席講師, **劍橋大學**「卓越管理」研究員, 現正是進一步幫助企業推廣優質管理的好時機。



~ **五常法 + 精益五常** 審核領袖(綠帶)培訓申請表 ~

~ 近期時間表 ~

課程編號	五常法(綠帶) 近期時間表	精益五常(綠帶)近期時間表
217-A	2024年1月13日及1月27日 9:00am-12:30pm	2024年1月28日 9:00am-5:00pm
217-P	2024年1月13日及1月27日 2:00pm-5:30pm	
218-A	2024年3月9日及3月23日 9:00am-12:30pm	2024年3月24日 9:00am-5:00pm
218-P	2024年3月9日及3月23日 2:00pm-5:30pm	
219-A	2024年5月11日及5月25日 9:00am-12:30md	2024年5月26日 9:00am-5:00pm
219-P	2024年5月11日及5月25日 2:00pm-5:30pm	

(閣下會於開課前一星期收到電郵或傳真通知上課詳情。)

課程編號：_____ (每班請填一張本表格)

人數	五常法 綠帶	請 ✓	精益五常 綠帶	請 ✓	五常法綠帶 + 精益五常綠帶	請 ✓
1	HK\$1,500		1,500		2,800	
2-3	1,400		1,400		2,600	
4+人及 公司會員	1,300		1,300		2,400	

[免費奉送：香港五常法協會專業會員年費(值 HK\$200) + 《優質管理五常法 DVD》(值 HK\$300)]

公司名稱：_____ 公司會員/證書編號(如有)：_____

聯絡地址：_____

電話：_____ 手機：_____ 傳真：_____ Email：_____

姓名(1)：_____ 職位：_____

姓名(2)：_____ 職位：_____

姓名(3)：_____ 職位：_____

姓名(4)：_____ 職位：_____

姓名(5)：_____ 職位：_____

總額：HK\$ _____ 支票號碼：_____

簽署 及 蓋章(如屬公司)

填妥後請先傳真至 3005-4820 及即時致電協會確認，然後將本表格連同劃線支票寄往 -火炭坳背灣街 33 號世紀中心 14 樓 N 室香港五常法協會收，支票抬頭「香港五常法協會有限公司」或「Hong Kong 5-S Association Ltd.」。

查詢請電: **2144-4522**

A. 五常法* (5-S) 培訓及顧問服務

本會培訓顧問服務目的為有意推行五常法或考取五常法註冊機構證書之機構作出內部培訓。該服務專為個別機構而設，針對不同行業的性質及其需要，本會培訓導師會為貴機構作出現場指導、模擬審核以及過往成功實行五常法機構的個案分享。而參與培訓顧問服務的員工將獲頒發五常法審核領袖綠帶證書。

改善安全、衛生、品質、效率及形象，從而提升競爭力

B. 認證好處

- 全球首創及國際承認，並由 HK5SA 及 SGS 共同簽發。SGS 是全球最大認證機構之一，認證服務範圍覆蓋全球超過 130 個國家
- 證明機構已擁有卓越的工作環境及優質的管理系統
- 五常法優質標誌及協會定期發出之會訊／報章，均有效為機構宣傳
- 建立五常手冊，訂立一套員工五常法標準以協助機構管理員工
- 培養員工建立良好的習慣及不斷改善思想
- 經驗豐富的考牌主任會對機構五常法的執行提供專業建議和鼓勵
- 定期跟進審核，確保五常法持續有效的推行



C. 申請認證步驟

1. 培訓及推行五常法：建立五常法管理系統及已經開始有效地推行及執行五常法
2. 申請認證：索取及提交認證申請表
3. 討論及安排認證事宜：費用、日期、時間及日程等
4. 申請機構提交五常法手冊（審核前兩星期）：光碟一隻及正本一份予審核
5. 協會發出一份審核通知書（審核前一星期）：確定審核詳細資料及寄出發票
6. 認證審核
7. 申請機構交回審核後改善報告及繳交費用（審核後二星期內）：收到已根據五常法手冊審核報告後修改之五常法手冊正本及光碟、現場審核中不合格（NC）點之糾正及預防措施報告
8. 協會發出證書（一星期內）：寄出五常法註冊機構證書及五常法優質標誌貼紙
9. 跟進審核：在首次認證三年內持續半年作跟進審核，其後一年一次跟進審核

D. 精益五常* (L5S) 培訓及顧問服務

- 由香港五常法協會簽發全球首創的證書
- 證明機構已達到指標 →
開源 +10%、節流 -10%
- 協會定期編製會訊、報章，為貴機構加強宣傳效益
- 培養員工成為精益五常管理領袖
- 由經驗豐富的審核師負責認證，提供專業建議
- 定期跟進審核，確保精益五常持續有效

改善品質、物流、環保及減低成本，從而加強競爭力

認證好處及申請認證步驟與 B. & C. 大致相同

查詢請電：9128-9204 Prof. Sam HO